

Allegato C – Politica per la Qualità

La Direzione della **TECNO SYSTEM SpA** riconosce la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile a tutte le attività svolte ed ai servizi erogati al mercato.

Con l'introduzione del Sistema di Gestione della Qualità la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- Assicurare che i requisiti del Cliente e quelli cogenti siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente attraverso un approccio *“Risk Based Thinking”*
- Analizzare i dati risultanti dai processi, prodotti, fornitori;
- Misurare la Soddisfazione del Cliente al fine di controllarla e migliorarla nel tempo;
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ;
- Riesaminare periodicamente gli obiettivi della qualità;
- Ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del SGQ (UNI EN ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016);

Inoltre la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti politiche aziendali riportate anche sulle procedure del SGQ:

- *Differenziare il portafoglio clienti e prodotti*
- *Mantenimento competitività del prodotto verso gli attuali clienti*
- *Miglioramento della produttività degli impianti senza compromettere la qualità dei prodotti*
- *Contenimento delle Non Conformità*
- *Miglioramento del livello di servizio*
- *Mantenimento efficienza degli impianti produttivi, evitare fermate improduttive, diminuire i costi di manutenzione, riduzione dei tempi di cambio tipo*
- *Esplorare nuovi mercati per l'approvvigionamento dei materiali in modo da ridurre il costo di acquisto della materia prima.*

Il SGQ si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.



Manuale di Gestione per la Qualità

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del SGQ, la Direzione della **TECNO SYSTEM SpA** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel presente Manuale delineano la Politica per la Qualità della **TECNO SYSTEM SpA** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Il Direttore Generale